



La **Datanetwork srl** è una impresa indipendente di consulenza, produzione e servizi di informatica che offre alle aziende servizi professionali per la progettazione e la realizzazione dei processi di informatizzazione, in ambienti tecnologici moderni e innovativi.

La mission della **Datanetwork srl** è supportare lo sviluppo del business dei Clienti attraverso la ricerca e l'adozione di soluzioni tecnologiche sostenibili e adeguate ai loro obiettivi strategici.

La società dispone di risorse tecniche, know-how ed esperienze tali da poter rispondere con efficacia alla realizzazione di progetti di informatizzazione di alta complessità atti a soddisfare le esigenze più avanzate provenienti dal mercato pubblico e privato.

In funzione di una politica aziendale volta ad ottenere prestazioni di alto livello, la Direzione assume l'impegno di migliorare continuamente il proprio sistema gestionale e produttivo con l'obiettivo di aumentare la competitività sul mercato e fornire ai Clienti prestazioni (prodotti e servizi) sempre migliori, a tal fine l'organizzazione applica un sistema di gestione Qualità conforme alla ISO 9001-2015, e per garantire la sicurezza dei dati trattati dal 2023 si è dotata di un sistema di gestione per la ISO 27001.

In tale ambito la **Datanetwork srl** ritiene fondamentali i seguenti principi del proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- l'impegno a sviluppare in tutta l'azienda la cultura della qualità e della professionalità
- l'impegno al miglioramento continuo espresso mediante la volontà di disporre di un'organizzazione e di risorse umane ed economiche adeguate allo sviluppo e al miglioramento del Sistema di gestione aziendale nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001/2015
- l'assegnazione al Cliente di un ruolo primario nelle scelte e nei processi di miglioramento aziendale
- l'impegno alla prevenzione dei rischi mediante azioni che comportano la riduzione degli impatti negativi sulle prestazioni aziendali attraverso la collaborazione di fornitori qualificati e di risorse interne competenti
- la crescita professionale delle proprie risorse tramite formazione continua per garantire l'acquisizione di nuove competenze
- acquisire nuovi clienti sulla base della competitività della propria offerta, che dovrà essere economicamente vantaggiosa, pur mantenendo un'elevata qualità



- conoscere il livello prestazionale dei propri processi e dei servizi erogati, attraverso processi di misurazione e analisi dei dati
- conoscere il livello di controllo operativo mediante processi di monitoraggio e misurazione continua
- sottoporre costantemente i propri processi a valutazioni d'efficacia che consentano di individuare carenze e trarre spunti di miglioramento operativo
- l'impegno nella costante ricerca ed eliminazione delle non conformità e delle relative cause, nonché l'impegno nella prevenzione di problemi e carenze.

La società al fine di estendere il proprio business ad un mercato sempre più ampio e diversificato, mette in pratica le seguenti azioni sinergiche:

- consolidare la propria posizione di impresa specializzata nella realizzazione di soluzioni e servizi ICT di System Integration: questa azione si è concretizzata con aumento del fatturato sui clienti industriali tradizionali
- estendere l'offerta di prodotti e soluzioni IT (SaaS) fruibili su piattaforme cloud: questa azione si è concretizzata con lo sviluppo della nuova piattaforma FastID (superamento del prodotto SPIDSTART) che si è affiancata alla piattaforma OILRIGHT per i Depositi di prodotti energetici
- estendere l'azione commerciale diretta: a fronte di un indebolimento dei risultati commerciali generati dalla partnership con il Consorzio ITER (attivo sui più grandi committenti del mercato Oil&Gas) e con EHT Scpa (attiva sul mercato della ricerca e dell'innovazione tecnologica), abbiamo sviluppato azioni autonome supportate da investimenti nella Comunicazione d'Impresa e nel digital marketing
- Sviluppare il nuovo business denominato "Digital Energy": questa azione si è concretizzata:
 - o nella realizzazione e commercializzazione del software **SPM** destinato agli impianti di produzione programmabili che operano sul mercato elettrico su cui abbiamo attivato una partnership importante con il Gruppo LEONARDO,
 - o nella realizzazione di una prima versione della piattaforma CERLIFE destinata alle Comunità Energetiche sulle Rinnovabili
 - o su un insieme di azioni di comunicazione e marketing alla ricerca di nuovi clienti



Annualmente, in sede di Riesame del Sistema di gestione aziendale da parte della Direzione, sono stabiliti e documentati obiettivi e traguardi aziendali coerenti con i principi guida della Politica aziendale e del contesto dell'organizzazione.

Il Sistema di Gestione aziendale, reso operante, stabilisce compiti, responsabilità e relazioni di ogni funzione aziendale coinvolta direttamente nei processi di miglioramento continuo nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione Generale che, a tal fine, si avvale della collaborazione del Responsabile Gestione Qualità.

Il Responsabile Gestione per la Qualità agisce in questo sistema con un ruolo di integratore delle diverse funzioni, definendo/concordando gli standard e le procedure, la cui ottemperanza da parte di tutte le funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La politica della Datanetwork srl è riesaminata in sede di riesame della direzione al fine di verificarne l'adeguatezza con gli scopi e obiettivi dell'organizzazione e garantirne la continua idoneità.

La politica aziendale è comunicata a tutto il personale che lavora per la società o per conto della stessa mediante affissione in bacheca e trasmissione diretta dello stesso documento, inoltre essa è diffusa all'esterno tramite i mezzi informatici.

La società opera nel rispetto delle normative cogenti e principalmente in conformità alle normative relative alla sicurezza sul luogo di lavoro (D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni).

Siracusa, 10/01/2025

La Direzione Generale
